

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Παρακαλούμε όπως μελετήσετε το Ασφαλιστήριο αυτό προσεκτικά και να βεβαιωθείτε ότι το περιεχόμενο του ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και ανάγκες σας.

Ορισμένα από τα Μέρη που αναφέρονται πιο κάτω είναι πιθανόν να μην έχουν εφαρμογή σ'ότι αφορά την ασφαλιστική σας κάλυψη.

Για εξακρίβωση των Μερών του Ασφαλιστηρίου που ισχύουν σε σχέση με την Ασφάλιση αυτή αναφερθείτε στην «Παρεχόμενη Ασφάλιση» που περιλαμβάνεται στον Πίνακα καθώς και σε οποιαδήποτε τροποποίηση που περιέχεται σε Πρόσθετη Κάλυψη.

Περιεχόμενα:

	Σελίδα
Εισαγωγή	2
Παρεχομένη Κάλυψη-Σημειώσεις	3
Ορισμοί	4
ΜΕΡΟΣ Ι : Ασφάλιση του Μηχανοκίνητου Οχήματος	5-6
ΜΕΡΟΣ ΙΙ : Ευθύνη Έναντι Τρίτων Αναίρεση Ορισμένων Όρων και Δικαίωμα Ανάκτησης Αρμόδιο Δικαστήριο	7-9 10 10
ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ : Νοσήλεια Επείγουσας Φύσης	11
ΜΕΡΟΣ ΙV : Γενικές Εξαιρέσεις	12-13
ΜΕΡΟΣ V : Όροι	14-16
ΜΕΡΟΣ VI : Προαιρετικές Καλύψεις	17-23
ΜΕΡΟΣ VII: Διαδικασία Παραπόνων	24

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το περιεχόμενο της Πρότασης Ασφάλισης αποτελεί τη βάση μεν της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης, μεταξύ της Εταιρείας και του Ασφαλισμένου, όσον αφορά τις δηλώσεις που περιέχονται σ' αυτήν, τμήμα της δε, όσον αφορά τους όρους Ασφάλισης που περιλαμβάνει. Η ασφαλιστική σύμβαση ρυθμίζεται από τους συνημμένους Γενικούς και Ειδικούς όρους.

Το Ασφαλιστήριο είναι η απόδειξη ύπαρξης της σύμβασης.

Το Ασφαλιστήριο, η Πρόταση, ο Πίνακας, το Πιστοποιητικό Ασφάλισης και οποιαδήποτε Προαιρετική Κάλυψη ή Πρόσθετη Πράξη θεωρούνται μια Σύμβαση και οποιαδήποτε λέξη ή έκφραση στην οποία έχει αποδοθεί ειδική έννοια, θα έχει αυτή την ειδική έννοια οπουδήποτε αυτή εμφανίζεται.

Θα σας παρέχουμε την ασφαλιστική κάλυψη που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο κατά την διάρκεια οποιασδήποτε Περιόδου Ασφάλισης για την οποία έχετε πληρώσει ή συμφωνήσει να πληρώσετε το ασφάλιστρο, κατά τον τρόπο που καθορίζεται στον πίνακα ασφαλιστηρίου και εμείς αποδεχτήκαμε ή συμφωνήσαμε να αποδεχτούμε το ασφάλιστρο.

Οι Όροι, εξαιρέσεις και προϋποθέσεις που εμφανίζονται στο Ασφαλιστήριο ή σε οποιοδήποτε Οπισθογραφίες ή Πρόσθετες καλύψεις που εκδίδονται από την Εταιρεία (οι Όροι του Ασφαλιστηρίου), αποτελούν μέρος του Ασφαλιστηρίου και πρέπει να συμμορφώνεστε μ' αυτούς.

Υπογράφεται για και εκ μέρους της Εταιρείας.



Διευθύνων Σύμβουλος

Παρεχόμενη κάλυψη

Η κάλυψη που έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος καθορίζεται στον Πίνακα.

1. Όπου η παρεχόμενη Ασφάλιση είναι «Περιεκτική» ισχύουν όλα τα μέρη (I, II, III) του Ασφαλιστηρίου αυτού.
2. Όπου Παρεχόμενη Ασφάλιση είναι «Ευθύνης Έναντι Τρίτου, Φωτιάς & Κλοπής» το Μέρος III του Ασφαλιστηρίου αυτού ακυρώνεται και το Μέρος I.1 ισχύει μόνον όσο αφορά απώλεια ή ζημιά που προκαλείται άμεσα από φωτιά, αυτανάφλεξη, κεραυνό, έκρηξη, κλοπή ή απόπειρα κλοπής.
3. Όπου η Παρεχόμενη Ασφάλιση είναι «Ευθύνης Έναντι Τρίτου» μόνον, τα Μέρη I και III του Ασφαλιστηρίου αυτού ακυρώνονται.

Σημειώσεις

1. Η Εισαγωγή, οι Ορισμοί και ο Πίνακας ισχύουν για όλες τις καλύψεις.
2. Από το μέρος VI (Προαιρετικές Καλύψεις / Οπισθογραφήσεις) ισχύουν και αποτελούν μέρος της κάλυψης που έχει ο Ασφαλισμένος εκείνες που ρητά αναφέρονται στον Πίνακα.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Η ερμηνεία των παρακάτω λέξεων του Ασφαλιστηρίου είναι:

«**ΕΤΑΙΡΕΙΑ**»: ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ.

«**ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**»: Ο Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων (Ασφάλεια Υπέρ Τρίτου) Νόμος του 2000 ή οποιοσδήποτε Νόμος που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά, και περιλαμβάνει οποιοσδήποτε κανονισμούς που έχουν εκδοθεί σύμφωνα με αυτόν.

«**ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ**»: ΜΕΡΟΣ I & III : Κύπρος (περιοχές στις οποίες η Κυπριακή Δημοκρατία ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο)
ΜΕΡΟΣ II : Κύπρος (περιοχές στις οποίες η Κυπριακή Δημοκρατία ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο) και τα κράτη που έχουν προσυπογράψει την πολυμερή συμφωνία εγγύησης.

«**ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ**»: Το ποσό που έχει καταβάλει ή έχει συμφωνήσει να καταβάλει ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου ως αντιστάθμισμα για την κάλυψη που παρέχει το ασφαλιστήριο, το ύψος και ο τρόπος αποπληρωμής του οποίου καθορίζονται στον πίνακα.

«**ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ**»: Το πρόσωπο προς όφελος του οποίου εκδόθηκε το Ασφαλιστήριο και αναγράφεται στον πίνακα.

«**ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΟ ΟΧΗΜΑ**»: Το Όχημα αυτό που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο και εφόσον τα αναγραφόμενα στοιχεία του είναι τα πραγματικά κατά το χρόνο του ατυχήματος.

«**ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ**»: Σημαίνει περιστατικό ή αριθμό περιστατικών που προκύπτουν από μια αιτία αναφορικά με το Μηχανοκίνητο Όχημα για το οποίο παρέχεται κάλυψη δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού και εξαιτίας του οποίου δυνατό να εγερθεί απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου.

«**ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ**»: Σημαίνει άδεια οδήγησης Μηχανοκίνητου Οχήματος η οποία χορηγείται με βάση τις διατάξεις του Νόμου Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης.

«**ΟΔΟΣ**»: Σημαίνει οδό στην Κύπρο σύμφωνα με τις διατάξεις της Νομοθεσίας.

«**ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**»: Ο Ασφαλισμένος θα διεξάγει ή θα ασχολείται με την εργασία που περιγράφεται στον Πίνακα και καμιά άλλη για τους σκοπούς της Ασφάλισης αυτής.

«**ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ**»: Σημαίνει την απόφαση που εκδίδεται από αρμόδιο δικαστήριο και η οποία κατέστη τελεσίδικη:

α) Της Δημοκρατίας της Κύπρου

β) Κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης που συνέβη το ατύχημα

«**ΠΟΛΥΜΕΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**»: Η Πολυμερής Συμφωνία εγγύησης όπως ορίζεται από το νόμο.

«**ΠΡΟΤΑΣΗ**»: Έγγραφο που έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τις δηλώσεις και απαντήσεις του Ασφαλισμένου κατά την σύναψη της ασφάλειας και αποτελεί τη βάση του Ασφαλιστηρίου.

«**ΠΙΝΑΚΑΣ**»: Το έγγραφο το οποίο εκδίδεται από την εταιρεία και αποτελεί μέρος του ασφαλιστηρίου και στο οποίο αναφέρονται, μεταξύ άλλων τα στοιχεία του ασφαλισμένου, του ασφαλιστικού οχήματος, η παρεχόμενη κάλυψη, η περίοδος ασφάλισης, οι εξουσιοδοτημένοι οδηγοί, το ασφάλιστρο και ο τρόπος αποπληρωμής του, καθώς και οι συνέπειες σε περίπτωση μη πληρωμής του ασφάλιστρου κατά τον τρόπο που συμφωνήθηκε.

«ΑΓΟΡΑΙΑ ΑΞΙΑ»: Το κόστος αντικατάστασης του Μηχανοκινήτου Οχήματος αν αυτό είναι δυνατόν, με άλλο του ίδιου τύπου και μοντέλου, της ίδιας ηλικίας και κατάστασης.
ΜΕΡΟΣ Ι – ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

1.Απώλεια ή Ζημιά στο Όχημα

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο έναντι απώλειας ή ζημιάς στο Μηχανοκίνητο Όχημα, τα εξαρτήματα και τα ανταλλακτικά του, εφόσον αυτά είναι προσαρτημένα και αποτελούν μέρος του οχήματος σχετικά με απώλεια ή ζημιά που προκαλείται άμεσα, συμπεριλαμβανομένης ζημιάς που προκαλείται άμεσα από φωτιά, αυτανάφλεξη, κεραυνό, έκρηξη, κλοπή ή απόπειρα κλοπής και κακόβουλη ζημιά μέσα στη γεωγραφική περιοχή, εκτός αν ισχύει εξαίρεση. Η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη για το ποσόν απαλλαγής (excess) που φαίνεται στον πίνακα του Ασφαλιστηρίου και ισχύει για κάθε απώλεια ή ζημιά στο Μηχανοκίνητο Όχημα, εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά.

Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να επιλέξει:

(α) Να πληρώσει τοις μετρητοίς το ποσόν της απώλειας ή ζημιάς, σύμφωνα με την εκτίμηση της Εταιρείας.

(β) Να επιδιορθώσει και να επαναφέρει στην προηγούμενη κατάσταση το Μηχανοκίνητο Όχημα, σύμφωνα με την εκτίμηση της Εταιρείας, στον επιδιορθωτή της εκλογής του Ασφαλισμένου ή της εταιρείας. Στην περίπτωση που ο επιδιορθωτής είναι εκλογή του Ασφαλισμένου, για οποιαδήποτε ατέλεια ή παράληψη εκ μέρους του επιδιορθωτή, η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη εκτός αν υπάρχει γραπτή συμφωνία της Εταιρείας.

(γ) Να αντικαταστήσει το Μηχανοκίνητο Όχημα ή οποιοδήποτε μέρος αυτού ή τα εξαρτήματα ή τα ανταλλακτικά του.

(δ) να κηρύξει το Μηχανοκίνητο Όχημα ως πλήρως κατεστραμμένο, νοουμένου ότι η εκτίμηση της απώλειας ή ζημιάς είναι 70% ή μεγαλύτερη, της τρέχουσας αξίας. Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο σε μετρητά τη λογική αγοραία αξία του Μηχανοκινήτου Οχήματος κατά τον χρόνο της απώλειας ή ζημιάς η οποία όμως δεν θα υπερβαίνει την αξία που ο ασφαλισμένος εκτίμησε και δηλώθηκε στον Πίνακα ή σε οποιαδήποτε Πρόσθετη Πράξη.

2.Περιορισμός Ευθύνης

(α) Η ευθύνη της Εταιρείας δυνάμει των παραγράφων 1α, 1β, και 1γ που αναφέρονται πιο πάνω δεν θα υπερβαίνει την αξία των μερών που έχουν απολεσθεί ή υποστεί ζημιά και το λογικό κόστος εφαρμογής τους.

Σε περίπτωση που τα καταστρεμμένα μέρη ή εξαρτήματα δεν είναι επιδιορθώσιμα και δεν μπορεί να εξευρεθούν στην Κύπρο καινούργια μέρη ή εξαρτήματα, η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στην τιμή των μερών ή εξαρτημάτων η οποία καταχωρήθηκε στον τελευταίο τιμοκατάλογο του κατασκευαστή ή του αντιπροσώπου του στην Κύπρο.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει τέτοιος τιμοκατάλογος, η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στην τελευταία τιμή που δόθηκε από το εργοστάσιο των κατασκευαστών, συν το λογικό κόστος μεταφοράς τους στην Κύπρο, εκτός από μεταφορά με αεροπλάνο, συν το σχετικό φόρο εισαγωγής.

Σε περίπτωση που το Μηχανοκίνητο Όχημα είναι ασφαλισμένο με βάση την αφορολόγητη αξία του, η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στην τιμή των μερών ή εξαρτημάτων, μείον τον σχετικό φόρο εισαγωγής.

(β) Σε περίπτωση κήρυξης του Μηχανοκινήτου Οχήματος ως πλήρως κατεστραμμένο ή σε περίπτωση αντικατάστασης του, δυνάμει των παραγράφων 1γ και/ή 1δ πιο πάνω, ο

Ασφαλισμένος υποχρεούται να μεταβιβάσει και να παραδώσει την κυριότητα του Μηχανοκίνητου Οχήματος στην Εταιρεία. Επιπλέον ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παραδώσει στην Εταιρεία για ακύρωση το Πιστοποιητικό Ασφάλισης που αναφέρεται σ' αυτό χωρίς η Εταιρεία να επιστρέψει οποιοδήποτε μέρος του ασφαλιστρού στον Ασφαλισμένο.

3. Σύμβαση Ενοικιαγοράς ή Εγγύησης

Αν, εν γνώσει της Εταιρείας, το Μηχανοκίνητο Όχημα αποτελεί αντικείμενο σύμβασης ενοικιαγοράς ή εγγύησης χρέους, οποιαδήποτε πληρωμή τοις μετρητοίς δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού γίνεται στον ιδιοκτήτη που θα περιγράφεται στη σύμβαση της ενοικιαγοράς ή στον εγγεγραμμένο δανειστή, ανάλογα με την περίπτωση. Απόδειξη είσπραξης χρημάτων από αυτούς αποτελεί πλήρη και οριστική εξόφληση και απαλλαγή της Εταιρείας όσον αφορά την απώλεια ή ζημιά.

4. Φύλαξη και Μετακίνηση μετά το Ατύχημα

Αν το Μηχανοκίνητο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία απώλειας ή ζημιάς που καλύπτεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου, η Εταιρεία, υπό την επιφύλαξη των Ορίων Ευθύνης, επιβαρύνεται με το λογικό κόστος της φύλαξης και μετακίνησής του στους πλησιέστερους επιδιορθωτές.

5. Εντολή για Επιδιόρθωση

Ο Ασφαλισμένος δικαιούται να εξουσιοδοτήσει την επιδιόρθωση του Μηχανοκίνητου Οχήματος που κατέστη αναγκαία συνέπεια ζημιάς και για την οποία η Εταιρεία δυνατό να είναι υπόλογη δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού νοουμένου ότι:

(α) το υπολογιζόμενο κόστος της εν λόγω επιδιόρθωσης δεν υπερβαίνει το Εγκεκριμένο Όριο Επιδιόρθωσης βάση εκτίμησης εγκεκριμένου εκτιμητή και

(β) λεπτομερής εκτίμηση του κόστους σταλεί στην Εταιρεία δίχως καθυστέρηση.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΜΕΡΟΥΣ Ι

Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται να πληρώσει για:

(α) Επακόλουθη ζημιά (consequential loss).

(β) Μείωση της αξίας, φυσική φθορά, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, διακοπή ή θραύση

(γ) Ζημιά στα ελαστικά εκτός αν ταυτόχρονα προκληθεί ζημιά και σε άλλα μέρη του Μηχανοκίνητου Οχήματος.

(δ) Ζημιά που προκαλείται από υπερφόρτωση ή καταπόνηση (strain) του Μηχανοκίνητου Οχήματος.

(ε) Απώλεια ή ζημιά σε εξαρτήματα ή ανταλλακτικά που προκαλείται από κλοπή ή απόπειρα κλοπής εκτός σε περίπτωση που και το Μηχανοκίνητο Όχημα έχει κλαπεί ταυτόχρονα. Η εξαίρεση αυτή έχει εφαρμογή μόνο σε σχέση με την Ασφάλιση μοτοσικλέτων.

(ζ) Ζημιά που προκαλείται άμεσα από φωτιά λόγω κακόβουλης ενέργειας (εμπρησμό, έκρηξη) από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο και/ ή από οποιονδήποτε τρίτο πρόσωπο.

ΜΕΡΟΣ II – ΕΥΘΥΝΗ ENANTI ΤΡΙΤΩΝ

1.Κάλυψη (indemnity) του Ασφαλισμένου

Τηρουμένων των προνοιών που αναφέρονται στα Όρια της Ευθύνης και στο Αρμόδιο Δικαστήριο, η Εταιρεία παρέχει κάλυψη (indemnity) στον Ασφαλισμένο ή σε οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο Οδηγό, που καθορίζεται στον πίνακα, έναντι όλων των ποσών, περιλαμβανομένων των εξόδων, των τόκων και των δαπανών του προσώπου που προβάλλει την αξίωση που ο Ασφαλισμένος ή ο εξουσιοδοτημένος οδηγός θα καταστεί κατά νόμο υπόλογος να πληρώσει ως αποτέλεσμα ατυχήματος που προκλήθηκε ή προέκυψε από τη χρήση του Μηχανοκινήτου Οχήματος μέσα στη γεωγραφική περιοχή εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά ή όταν ισχύει εξαίρεση σχετικά με:

- (α) Θάνατο ή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου.
- (β) Επείγουσας φύσης νοσηλεία οποιουδήποτε προσώπου.
- (γ) Υλική ζημιά.

2.Κάλυψη του Ασφαλισμένου και άλλων προσώπων εκτός της Κύπρου

Τηρουμένων των προνοιών που αναφέρονται στα όρια ευθύνης, η Εταιρεία παρέχει κάλυψη στον Ασφαλισμένο ή σε οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο οδηγό, που καθορίζεται στον πίνακα έναντι όλων των ποσών, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων, των τόκων και των δαπανών του προσώπου που προβάλλει την αξίωση, που ο Ασφαλισμένος ή ο εξουσιοδοτημένος οδηγός θα καταστεί κατά νόμο υπόλογος να πληρώσει ως αποτέλεσμα της χρήσης του Μηχανοκίνητου οχήματος στο έδαφος οποιουδήποτε κράτους, εκτός της Κύπρου που έχει προσυπογράψει την πολυμερή συμφωνία εγγύησης. Νοείται ότι, η κάλυψη που παρέχεται με βάση την παράγραφο αυτή, είναι η κάλυψη που απαιτείται από την νομοθεσία που προβλέπει για την υποχρεωτική ασφάλιση έναντι αστικής ευθύνης που προκύπτει από τη χρήση Μηχανοκινήτων Οχημάτων που ισχύει στο κράτος στο οποίο συμβαίνει το γεγονός που δημιουργεί τέτοια ευθύνη.

3.Κάλυψη (indemnity) Νόμιμων Προσωπικών Αντιπροσώπων

Στην περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε προσώπου που δικαιούται κάλυψη (indemnity) δυνάμει του Μέρους αυτού, η Εταιρεία θα παράσχει κάλυψη (indemnity) σχετικά με την ευθύνη που υπέχει το πρόσωπο αυτό, στους νόμιμους προσωπικούς αντιπροσώπους του, σύμφωνα με τους όρους και περιορισμούς που είχαν εφαρμογή στο πρόσωπο αυτό πριν από το θάνατό του.

4.Όρια Ευθύνης

(α) Στην περίπτωση ατυχήματος που συνεπάγεται κάλυψη (indemnity) δυνάμει του Μέρους αυτού σε περισσότερα από ένα πρόσωπα, η ευθύνη της Εταιρείας δεν θα υπερβαίνει το συνολικό ποσό της κάλυψης όπως αυτό αναφέρεται στον Πίνακα ως Όριο Ευθύνης.

(β) Τα ελάχιστα όρια ευθύνης που προβλέπονται από την αντίστοιχη νομοθεσία που ισχύει στο έδαφος των κρατών που αναφέρονται στην παράγραφο 3, τηρουμένων πάντοτε των προνοιών της παραγράφου 6 του Ασφαλιστηρίου αυτού.

5.Εφαρμογή Ορίων Ευθύνης

Η ευθύνη της Εταιρείας δυνάμει του Μέρους αυτού του Ασφαλιστηρίου δεν θα υπερβαίνει τα ποσά της κάλυψης όπως αυτά παρουσιάζονται στην παράγραφο 5 ως όρια ευθύνης:

Νοείται ότι, στην περίπτωση χρήσης του Μηχανοκίνητου οχήματος στο έδαφος οποιουδήποτε κράτους εκτός της Κύπρου, που έχει προσυπογράψει την πολυμερή συμφωνία εγγύησης και η κάλυψη που παρέχεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, είναι για ποσό μεγαλύτερο από το ελάχιστο ποσό που προβλέπεται από την αντίστοιχη νομοθεσία του κράτους στο οποίο επεσυνέβη το γεγονός που δημιούργησε τέτοια ευθύνη, τότε εφαρμόζεται το μεγαλύτερο αυτό ποσό, παρόλο ότι το γεγονός επεσυνέβη εκτός της Κύπρου.

6.Αντιπροσώπευση και Υπεράσπιση

Η Εταιρεία δικαιούται κατά την κρίση της:

(α) Να προβαίνει σε διευθετήσεις ώστε να αντιπροσωπεύεται σε οποιαδήποτε θανατική ανάκριση ή έρευνα αναφορικά με οποιοδήποτε θάνατο που δυνατόν να αποτελεί αντικείμενο κάλυψης (indemnity) δυνάμει του Μέρους II .

(β) Να αναλαμβάνει την υπεράσπιση σε οποιαδήποτε νομική διαδικασία ενώπιον οποιουδήποτε Δικαστηρίου σχετικά με οποιαδήποτε πράξη ή ισχυριζόμενο αδίκημα που προκάλεσε ή που σχετίζεται με οποιοδήποτε συμβάν που δυνατόν να αποτελεί αντικείμενο κάλυψης (indemnity) δυνάμει του Μέρους II.

Η Εταιρεία θα καταβάλλει όλα τα έξοδα και δαπάνες που διενεργούνται με τη γραπτή της συγκατάθεση.

7. Περιορισμός Επιβατών

Σε περίπτωση ατυχήματος, αν το Μηχανοκίνητο Όχημα μεταφέρει μεγαλύτερο αριθμό προσώπων από τον επιτρεπόμενο και/ή από εκείνο που αναγράφεται στον Πίνακα, ο Ασφαλισμένος ή ο οδηγός οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρεία τόσο μέρος του συνολικού ποσού που πλήρωσε η Εταιρεία σχετικά με αξιώσεις των επιβατών του Ασφαλισμένου Μηχανοκίνητου Οχήματος όση είναι η αναλογία του αριθμού των επιπλέον επιβατών σε σχέση με το συνολικό αριθμό των επιβατών που μεταφέρονται.

8. Παράνομοι Επιβάτες

Σε περίπτωση που η Εταιρεία καταβάλει οποιοδήποτε ποσό βάσει των διατάξεων του Νόμου σε σχέση με σωματική βλάβη ή θάνατο οποιουδήποτε προσώπου που επιβαίνει του Μηχανοκίνητου Οχήματος με τη συγκατάθεση του Ασφαλισμένου ή του οδηγού κατά παράβαση οποιοδήποτε νόμου ή κανονισμού, τότε ο Ασφαλισμένος ή ο οδηγός οφείλει να επιστρέψει το ποσό αυτό στην Εταιρεία και η Εταιρεία δικαιούται να επιζητήσει την ανάκτηση του ποσού αυτού από τον Ασφαλισμένο ή τον οδηγό.

9.Παραγραφή Αγώγιμου Δικαιώματος

Αγωγή που εγείρεται σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος μέρους του Ασφαλιστηρίου έχει παραγραφεί δυνάμει των διατάξεων της νομοθεσίας, η Εταιρεία δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για πληρωμή οποιοδήποτε ποσού ανεξάρτητα αν έχει καταβληθεί οποιοδήποτε ποσό από τον Ασφαλισμένο ή οδηγό.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ II

Η Εταιρεία δεν θα έχει την ευθύνη:

(α) Δυνάμει των παραγράφων 1, 2 και 3 να παρέχει κάλυψη (indemnity) σε οποιοδήποτε πρόσωπο:

- I. Εκτός αν το πρόσωπο αυτό τηρεί, εκπληρώνει και υπόκειται στους Όρους του Ασφαλιστηρίου αυτού στην έκταση που αυτοί μπορεί να έχουν εφαρμογή.
- II. Αν το πρόσωπο αυτό δικαιούται κάλυψης (indemnity) δυνάμει άλλου Ασφαλιστηρίου.

(β) Όσον αφορά ευθύνη σε σχέση με θάνατο ή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου που προκύπτει ως αποτέλεσμα και κατά τη διάρκεια της εργοδότησης του προσώπου αυτού (in the course of his employment), από το πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, εκτός από ευθύνη σε σχέση με θάνατο ή σωματική βλάβη ή ζημιά σε περιουσία οποιουδήποτε προσώπου που μεταφέρεται μέσα ή πάνω στο Μηχανοκίνητο Όχημα, επιβιβάζεται πάνω σε τέτοιο Όχημα ή αποβιβάζεται απ' αυτό και που προκύπτει ως αποτέλεσμα και κατά την διάρκεια τέτοιας εργοδότησης και ως αποτέλεσμα της χρήσης του Μηχανοκινήτου Οχήματος σε «οδό».

(γ) Όσον αφορά το θάνατο ή τη σωματική βλάβη ή τη ζημιά που προκύπτει ή προκαλείται σχετικά με τη μεταφορά φορτίου στο Μηχανοκίνητο Όχημα για να φορτωθεί σε αυτό ή τη μεταφορά φορτίου από το Μηχανοκίνητο Όχημα μετά την εκφόρτωσή του από αυτό.

(δ) Όσον αφορά ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που φορτώνονται ή εκφορτώνονται ή που βρίσκονται μέσα ή πάνω στο Μηχανοκίνητο Όχημα.

(ε) Όσον αφορά ζημιά σε οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο που ανήκει ή βρίσκεται στην κατοχή, φύλαξη ή έλεγχο:

- i. του Ασφαλισμένου ή
- ii. οποιουδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) δυνάμει του Ασφαλιστηρίου ή
- iii. μέλους της οικογένειας του Ασφαλισμένου που διαμένει κάτω από την ίδια στέγη (member of the Insured's household) ή μέλους της οικογένειας που διαμένει κάτω από την ίδια στέγη με οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) δυνάμει του Ασφαλιστηρίου.

(ζ) Όσον αφορά ζημιά σε οποιαδήποτε γέφυρα, γεφυροπλάστιγγα, αερογέφυρα, δρόμο, ή σε ο,τιδήποτε βρίσκεται κάτω από αυτά που προκλήθηκε από δόνηση ή από το βάρος του Ασφαλισμένου Οχήματος ή από το βάρος του φορτίου που μεταφέρει.

(η) Όσον αφορά ζημιά σε οποιοδήποτε Μηχανοκίνητο Όχημα που έχει υποστεί βλάβη και έχει προσδεθεί στο Μηχανοκίνητο Όχημα σε σχέση με το οποίο παρέχεται κάλυψη (indemnity) δυνάμει του Ασφαλιστηρίου.

(θ) Όσον αφορά οποιαδήποτε ευθύνη προσώπου που απορρέει από εσκεμμένη και προσχεδιασμένη ενέργεια, πράξη ή παράλειψη που αποτελεί κακούργημα με βάση το Ποινικό Κώδικα και που δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί τυχαίο γεγονός

(ι) Όσον αφορά ευθύνη σε σχέση με τη σωματική βλάβη ή το θάνατο ή τη ζημιά σε περιουσία οποιουδήποτε προσώπου το οποίο, κατά το χρόνο της χρήσης του Μηχανοκινήτου Οχήματος, από την οποία προέκυψε η ευθύνη, με τη θέληση του, μεταφέρεται μέσα ή πάνω στο Μηχανοκίνητο Όχημα, εισέρχεται ή επιβιβάζεται σε τέτοιο Όχημα ή αποβιβάζεται από αυτό και το οποίο πρόσωπο γνώριζε ή είχε λόγο να πιστεύει ότι το Μηχανοκίνητο Όχημα είχε κλαπεί ή κατείχετο παράνομα.

ΑΝΑΙΡΕΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που η Εταιρεία καταβάλει οποιοδήποτε ποσό βάσει των διατάξεων του νόμου το οποίο δεν θα ήταν υπόλογη να καταβάλει δυνάμει των όρων του Ασφαλιστηρίου αυτού, τότε ο Ασφαλισμένος και/ή ο οδηγός οφείλει να επιστρέψει το ποσό αυτό στην Εταιρεία και η Εταιρεία δικαιούται να επιζητήσει την ανάκτηση του ποσού από τον Ασφαλισμένο και/ή τον οδηγό.

Ο Ασφαλισμένος και/ή ο οδηγός αναλαμβάνει επίσης να επιστρέψει στην Εταιρεία οποιονδήποτε ποσό που κατέβαλε η Εταιρεία δυνάμει οποιασδήποτε συμφωνίας που βρίσκεται σε ισχύ:

(α) Μεταξύ της κυβέρνησης της Δημοκρατίας και του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων, ή

(β) Μεταξύ της Εταιρείας και του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων, ή

(γ) Μεταξύ της Εταιρείας και των άλλων Ασφαλιστικών Εταιρειών μελών του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων, ή

(δ) Μεταξύ του Κυπριακού Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης και οποιουδήποτε αλλοδαπού γραφείου ή γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης και το οποίο ποσό η Εταιρεία δεν θα ήταν διαφορετικά υπόλογη να καταβάλει δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού.

ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη να παρέχει κάλυψη (indemnity) όσον αφορά δικαστικές αποφάσεις που δεν εκδίδονται από αρμόδιο Δικαστήριο:

α) της Δημοκρατίας της Κύπρου,

β) του κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου συνέβη το ατύχημα.

ΜΕΡΟΣ III – Νοσηλεία Επείγουσας Φύσης

Με την επιφύλαξη των Ορίων Ευθύνης η Εταιρεία θα καταβάλει Νοσήλεια Επείγουσας Φύσης σε οποιοδήποτε πρόσωπο που έχει υποστεί σωματική βλάβη που προκαλείται ή προκύπτει από ατύχημα λόγω της χρήσης του Μηχανοκίνητου Οχήματος.

ΜΕΡΟΣ IV - ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη:

1. Όσον αφορά οποιονδήποτε ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη που προκαλείται, προκύπτει ή επισυμβαίνει:

(α) Εκτός της Γεωγραφικής Περιοχής

(β) Όπου με εντολή του Ασφαλισμένου ή με την άδεια του ή με την γνώση του οποιονδήποτε Μηχανοκίνητο Όχημα σε σχέση με το οποίο παρέχεται κάλυψη (indemnity) δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού:

(i) Δεν χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους Περιορισμούς ως προς τη Χρήση.

(ii) Δεν οδηγείται από Εξουσιοδοτημένο Οδηγό.

(iii) Βρίσκεται στην κατοχή μη Εξουσιοδοτημένου Οδηγού με σκοπό να οδηγηθεί από αυτόν.

2. Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε πρόνοια περί του αντιθέτου που περιέχεται στο Ασφαλιστήριο αυτό ή σε οποιαδήποτε πρόσθετη πράξη, συμφωνείται ότι η Ασφάλιση που παρέχεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού εξαιρεί όσον αφορά οποιονδήποτε ατύχημα τον θάνατο, ανικανότητα, απώλεια, ζημιά, καταστροφή, οποιοσδήποτε νομικές ευθύνες, έξοδα και δαπάνες συμπεριλαμβανομένης συνεπακόλουθης ζημιάς οποιασδήποτε φύσης (εκτός εκείνης που δυνατόν να απαιτηθεί για συμμόρφωση με τις πρόνοιες της νομοθεσίας) που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή απορρέει από ή σχετίζεται με οποιοδήποτε από τα πιο κάτω, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλει, είτε ταυτόχρονα είτε με οποιαδήποτε άλλη σειρά, στη ζημιά.

Επίσης εξαιρείται η απώλεια, ζημιά, έξοδα και δαπάνες οποιασδήποτε φύσης που άμεσα ή έμμεσα προκαλούνται ή απορρέουν από ή σχετίζονται με οποιοδήποτε μέτρο που λαμβάνεται ή πράξη που εκτελείται με σκοπό τον έλεγχο, πρόληψη, καταστολή ή που με οποιοδήποτε τρόπο σχετίζεται με τα πιο κάτω.

Σε περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία ισχυρίζεται ότι λόγω των πιο κάτω εξαιρέσεων οποιοσδήποτε θάνατος, ανικανότητα, απώλεια, ζημιά, καταστροφή, νομική ευθύνη, έξοδα και δαπάνες οποιασδήποτε φύσης δεν καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο αυτό, το βάρος απόδειξης περί του αντιθέτου θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

(α) Πόλεμο, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις, (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, στάση, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, στρατιωτικό κίνημα ή σφετερισμό εξουσίας

(β) Οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια (για τους σκοπούς της εξαίρεσης αυτής "τρομοκρατική ενέργεια" θα σημαίνει οποιαδήποτε ενέργεια που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται στην χρήση δύναμης ή βίας και/ή απειλή για χρήση δύναμης ή βίας, από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα/ομάδες προσώπων, ή οργανώσεων ή μειονοτήτων που είτε ενεργούν με ίδια πρωτοβουλία είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση/οργανώσεις ή κυβέρνηση/κυβερνήσεις, ή μυστικών υπηρεσιών, η οποία διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς ή λόγους, περιλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και/ή του εκφοβισμού, την τρομοκρατία του κοινού ή οποιοδήποτε μέρους του κοινού ή του λαού προκειμένου να επιτύχουν τους στόχους τους).

(γ) Απεργία, ανταπεργία, οχλαγωγία, πολιτική αναταραχή.

(δ) Κατακράτηση (detention), κατάσχεση (seizure), δήμευση (confiscation) ή κατά τη διάρκεια απόπειρας επίτευξής τους.

(ε) Πλημμύρα, τυφώνα, καταιγίδα, ανεμοστρόβιλο, θύελλα, χαλαζοθύελλα, χαλάζι, κυκλώνα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλα διατάραξη των στοιχείων της φύσης ή άλλες άμεσες ή έμμεσες συνέπειες των πιο πάνω συμβάντων και σε περίπτωση οποιασδήποτε απαίτησης δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού το πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί

(indemnified) οφείλει να αποδείξει ότι το ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη προέκυψε άσχετα με και με κανένα τρόπο δεν σχετιζόταν ή δεν προκλήθηκε από ή δεν συνδραμήθηκε από ή δεν αποδόθηκε σε οποιοδήποτε από τα συμβάντα αυτά ή στις επιπτώσεις τούτων ελλείψει τέτοιας απόδειξης η Εταιρεία δεν είναι υπόλογη να προβεί σε οποιαδήποτε πληρωμή σε σχέση με την εν λόγω απαίτηση.

3. Όσον αφορά οποιαδήποτε ευθύνη που εγείρεται βάσει συμφωνίας αλλά που δεν θα εγειρόταν αν δεν υπήρχε τέτοια συμφωνία.

4. Όσον αφορά οποιοδήποτε ποσό που οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) θα είχε το δικαίωμα να ανακτήσει από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο αν δεν υπήρχε συμφωνία μεταξύ του προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί και του άλλου αυτού προσώπου.

5. (α) Όσον αφορά οποιοδήποτε ατύχημα, απώλεια ή ζημιά σε οποιαδήποτε περιουσία ή οποιαδήποτε ζημιά ή δαπάνη που προκύπτει ή προέρχεται από αυτή ή οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά.

(β) Όσον αφορά οποιαδήποτε ευθύνη οποιασδήποτε φύσης που άμεσα ή έμμεσα εγείρεται είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών ή προκαλείται ή προέρχεται από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από μόλυνση λόγω της ραδιενέργειας από πυρηνικά καύσιμα ή από πυρηνικά κατάλοιπα λόγω της καύσης ή ανάφλεξης πυρηνικών καυσίμων (για τους σκοπούς της εξαίρεσης αυτής καύση ή ανάφλεξη περιλαμβάνει οποιαδήποτε αυτοδύναμη μέθοδο πυρηνικής διάσπασης (self-sustaining process of nuclear fission), και/ή μόλυνση από χημικές και/ή βιολογικές ουσίες (για τους σκοπούς της εξαίρεσης αυτής “μόλυνση” θα σημαίνει την επιβάρυνση και/ή ρύπανση του περιβάλλοντος, την δηλητηρίαση ή την πρόληψη και/ή τον περιορισμό της χρήσης αντικειμένων που οφείλεται στην επίδραση χημικών και/ή βιολογικών ουσιών}).

6. Όσον αφορά οποιοδήποτε ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη που άμεσα ή έμμεσα εγείρεται ή προκαλείται ή προέρχεται από ύλη πυρηνικών όπλων.

7. Να παρέχει κάλυψη (indemnify):

(α) Στον οδηγό, αν αυτός διαπιστωθεί ότι οδηγούσε με ποσοστό αλκοόλης στο αίμα ή στην αναπνοή του πέραν του υπό του εκάστοτε νόμου επιτρεπόμενου ορίου, κατά τον ουσιώδη χρόνο ή να ανιχνευτεί στον οργανισμό του ποσότητα ναρκωτικών ουσιών ή οδηγά υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ποτών ή/και φαρμάκων ή/και ναρκωτικών

(β) Στον Ασφαλισμένο, αν αυτός γνώριζε ότι ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος οδηγούσε κατά τον ουσιώδη χρόνο υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ποτών ή/και φαρμάκων ή/και ναρκωτικών.

8. Να παρέχει κάλυψη ή αποζημίωση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου (εκτός εκείνης που δυνατό να απαιτείται για συμμόρφωση με τις πρόνοιες της νομοθεσίας) όσον αφορά οποιοδήποτε ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη που προκαλείται, προκύπτει ή επισυμβαίνει από το Μηχανοκίνητο Όχημα ή από μηχανήμα που αποτελεί μέρος του ή από μηχανήμα που είναι συνδεδεμένο σ' αυτό και χρησιμοποιείται ως εργαλείο.

9. Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε διάταξη περί του αντιθέτου που διαλαμβάνεται στο Ασφαλιστήριο αυτό, η κάλυψη που παρέχεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού δεν θα έχει εφαρμογή όσον αφορά οποιοδήποτε ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη που προκαλείται, προκύπτει ή επισυμβαίνει στις περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας στις οποίες η Κυβέρνηση της Κυπριακής Δημοκρατίας δεν ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο.

ΜΕΡΟΣ V – Όροι

1. Ερμηνεία

Το Ασφαλιστήριο αυτό, η Πρόταση, το Πιστοποιητικό Ασφάλισης, ο Πίνακας και οποιαδήποτε Οπισθογράφιση ή Προαιρετική Κάλυψη ή Πρόσθετη Πράξη θεωρούνται μια σύμβαση και οποιαδήποτε λέξη ή έκφραση στην οποία έχει αποδοθεί ειδική έννοια σε οποιοδήποτε μέρος του Ασφαλιστηρίου ή της Πρότασης ή του Πίνακα ή οποιαδήποτε Πρόσθετη Πράξη, θα έχει αυτή την ειδική έννοια οπουδήποτε αυτή εμφανίζεται.

2. Συμμόρφωση / Καθήκον του Ασφαλισμένου

Η πιστή τήρηση και συμμόρφωση με τους Όρους του ασφαλιστηρίου αυτού στο μέτρο που αυτοί αναφέρονται σε οτιδήποτε οφείλει να πράξει ή να μην πράξει ο ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified), η αλήθεια των δηλώσεων και απαντήσεων στην πρόταση ασφάλισης, καθώς και η αποπληρωμή του ασφαλιστή, όπως περιγράφεται στον πίνακα, συνιστούν βασικές προϋποθέσεις για την εγκυρότητα, αλλά και για την διατήρηση του ασφαλιστηρίου αυτού σε ισχύ και την πληρωμή οποιουδήποτε ποσού από την εταιρεία δυνάμει του ασφαλιστηρίου αυτού.

3. Γραπτή Ειδοποίηση

Κάθε ειδοποίηση ή κοινοποίηση που δίδεται προς την Εταιρεία δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού πρέπει να επιδίδεται γραπτώς.

4. Συντήρηση και Φροντίδα του Μηχανοκίνητου Οχήματος

Ο Ασφαλισμένος θα λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την προστασία του Μηχανοκίνητου Οχήματος από απώλεια ή ζημιά και για τη διατήρηση του σε καλή κατάσταση, η δε Εταιρεία έχει πάντοτε το απόλυτο δικαίωμα να εξετάζει το Μηχανοκίνητο Όχημα ή οποιοδήποτε μέρος του ή οποιοδήποτε οδηγό ή υπάλληλο του Ασφαλισμένου. Στην περίπτωση ατυχήματος ή μηχανικής βλάβης, το Μηχανοκίνητο Όχημα δεν θα αφήνεται ανεπιτήρητο εκτός αν ληφθούν οι κατάλληλες προφυλάξεις για την πρόληψη περαιτέρω απώλειας ή ζημιάς και σε περίπτωση που το Μηχανοκίνητο Όχημα οδηγηθεί προτού γίνουν οι αναγκαίες επιδιορθώσεις, οποιαδήποτε επιπρόσθετη ζημιά στο Μηχανοκίνητο Όχημα εξαιρείται της κάλυψης που παρέχεται από το Ασφαλιστήριο αυτό.

5. Γνωστοποίηση Ατυχημάτων

Σε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού εξαιτίας του οποίου είναι δυνατό να εγερθεί απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλισμένος θα γνωστοποιεί τούτο το ταχύτερο δυνατό στην Εταιρεία δίδοντας πλήρη στοιχεία. Κάθε επιστολή, απαίτηση, ένταλμα, κλήση και δικόγραφο θα αποστέλλεται στην Εταιρεία αμέσως μόλις παραληφθεί. Ειδοποίηση θα δίδεται επίσης στην Εταιρεία αμέσως μόλις ο Ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) λάβει γνώση επικείμενης δίωξης, θανατικής ανάκρισης ή έρευνας σχετικά με οποιοδήποτε τέτοιο περιστατικό. Στην περίπτωση ατυχήματος, κλοπής ή άλλης πράξης που συνιστά ποινικό αδίκημα που δυνατό να δώσει αφορμή για απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλισμένος οφείλει να ειδοποιεί αμέσως την Αστυνομία και να συνεργάζεται με την Εταιρεία ώστε να επιτευχθεί η καταδίκη του παραβάτη.

6. Διαδικασία Απαιτήσεων

Ο Ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους του ή οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) δε θα προβαίνει σε παραδοχή, προσφορά, υπόσχεση ή πληρωμή χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται, αν το επιθυμεί, να αναλάβει και να διεξάγει εκ μέρους του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) την υπεράσπιση ή το διακανονισμό

οποιασδήποτε απαίτησης ή να υποβάλει εκ μέρους του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) για δικό της όφελος οποιαδήποτε απαίτηση για κάλυψη ή αποζημιώσεις (indemnity or damages) ή άλλως πως. Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε νομικής διαδικασίας και για το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης, να ενεργεί όπως κρίνει ορθό και κατά την κρίση της, ο δε Ασφαλισμένος και οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) θα παρέχει όλες τις πληροφορίες και βοήθεια που η Εταιρεία δυνατό να χρειαστεί.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία προβεί σε οποιαδήποτε πληρωμή προς το σκοπό διακανονισμού οποιασδήποτε απαίτησης και τέτοια πληρωμή περιλαμβάνει ποσό που δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, ο Ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) θα καταβάλει στην Εταιρεία το μη καλυπτόμενο ποσό.

7. Απόκρυψη ή απάτη

Αν ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε εξουσιοδοτημένος οδηγός που καθορίζεται στον Πίνακα ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους τους, υποβάλει απαίτηση και οποιοδήποτε μέρος της είναι αναληθές, η Εταιρεία, δεν θα καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση και το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο θα ακυρωθεί.

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο αν, είτε πριν είτε μετά από απώλεια ή ζημιά που αφορά αυτή την ασφάλιση, ο ασφαλισμένος ή ο εξουσιοδοτημένος οδηγός έχει:

- α) Σκόπιμα αποκρύψει ή παρουσιάσει παραπλανητικά οποιοδήποτε ουσιώδες γεγονός ή περιστάσεις,
- β) Προβεί σε αναληθείς δηλώσεις.

8. Άλλη Ασφάλιση

Αν κατά το χρόνο κατά τον οποίο προκύπτει οποιαδήποτε απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού υπάρχει οποιαδήποτε άλλη Ασφάλιση που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη, η Εταιρεία δεν είναι υπόχρεη να καταβάλει ή συνεισφέρει πέραν του μεριδίου που της αναλογεί για οποιαδήποτε τέτοια απώλεια, ζημιά, αποζημίωση, έξοδα ή δαπάνες. Νοείται πάντοτε ότι τίποτε στον Όρο αυτό δε δημιουργεί για την Εταιρεία οποιαδήποτε ευθύνη από την οποία, αν δεν υπήρχε ο Όρος αυτός, αυτή θα απαλλασσόταν δυνάμει της Εξαιρέσης α (ii) του Μέρους II του Ασφαλιστηρίου.

9. Ακύρωση

Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο αυτό αποστέλλοντας ειδοποίηση επτά ημερών με συστημένη επιστολή στον Ασφαλισμένο στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του. Σε αυτή την περίπτωση επιστρέφει στον Ασφαλισμένο τα κατά αναλογία μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα εκτός εκείνων των περιπτώσεων όπου έχει εγερθεί, ή/και πληρωθεί, ή/και εκκρεμεί απαίτηση, τότε η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει το μη δεδουλευμένο ασφάλιστρο. Σε περίπτωση κλοπής του οχήματος το συμβόλαιο θα ακυρώνεται άμεσα μόλις ειδοποιηθεί η Εταιρεία από τον ασφαλισμένο για την απαίτηση και δεν θα επιστρέφονται οποιαδήποτε ασφάλιστρα. Το Ασφαλιστήριο μπορεί επίσης να ακυρωθεί οποτεδήποτε από τον Ασφαλισμένο με γραπτή ειδοποίηση επτά ημερών και δεδομένου ότι δεν έχει εγερθεί απαίτηση κατά τη διάρκεια της τρέχουσας Περιόδου Ασφάλισης και το ισχύον Πιστοποιητικό Ασφάλισης έχει επιστραφεί στην Εταιρεία κατά ή πριν την ημερομηνία της ακύρωσης, η Εταιρεία δικαιούται να κρατήσει τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα με επιβάρυνση 10% και επιπλέον έξοδα ακύρωσης.

10. Διαιτησία

Όλες οι διαφορές που αναφύονται μεταξύ των Μερών συνεπεία ή σχέση με το Ασφαλιστήριο αυτό παραπέμπονται για απόφαση από ένα Διαιτητή που διορίζεται γραπτώς από τα διαφωνούντα Μέρη, ή σε περίπτωση που τα δύο Μέρη δεν συμφωνούν στον ένα Διαιτητή, για απόφαση από δύο Διαιτητές, ο καθένας από τους οποίους διορίζεται γραπτώς από το κάθε Μέρος μέσα σε ένα ημερολογιακό μήνα αφότου οποιοδήποτε από τα δύο Μέρη ζήτησε τούτο γραπτώς, ή σε περίπτωση που οι Διαιτητές δεν συμφωνούν, για απόφαση από Επιδιαιτητή, που διορίζεται γραπτώς από τους Διαιτητές πριν από την έναρξη της παραπομπής. Ο Επιδιαιτητής παρακάθεται μαζί με τους Διαιτητές και προεδρεύει των συνεδριάσεων, η δε έκδοση Διαιτητικής απόφασης συνιστά προϋπόθεση (condition precedent) για οποιοδήποτε δικαίωμα αγωγής κατά της Εταιρείας. Αν η Εταιρεία αρνηθεί ευθύνη όσον αφορά οποιαδήποτε απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού και τέτοια απαίτηση δεν έχει παραπεμφθεί σε Διαιτησία δυνάμει των προνοιών που διαλαμβάνονται στον Όρο αυτό μέσα σε δώδεκα ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία της ειδοποίησης άρνησης ευθύνης, η απαίτηση θεωρείται για οποιοδήποτε σκοπό ότι έχει εγκαταλειφθεί και δεν είναι πληρωτέα δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού.

ΜΕΡΟΣ VI ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ- ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Οι πιο κάτω αναφερόμενες Προαιρετικές καλύψεις ισχύουν μόνον σε περίπτωση που αυτές αναγράφονται στο Πίνακα του Ασφαλιστηρίου αυτού και πρέπει να διαβάζονται σε συσχετισμό με το περιεχόμενο του εν λόγω Ασφαλιστηρίου και θα υπόκεινται στους Όρους, εξαιρέσεις και προϋποθέσεις του Ασφαλιστηρίου.

ΠΚ1. Επέκταση κάλυψης για οδήγηση πέραν της «Οδού»

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι με αντάλλαγμα την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται για να καλύπτει τη χρήση Μηχανοκίνητου Οχήματος οπουδήποτε εντός εδαφών που ελέγχονται από την Δημοκρατία της Κύπρου, με εξαίρεση τα πεδία απογείωσης, προσγείωσης και στάθμευσης αεροσκαφών.

ΠΚ2. Προσωπικά Ατυχήματα Ασφαλισμένου

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι με αντάλλαγμα την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού η Εταιρεία θα καταβάλει αποζημίωση με βάση τα πιο κάτω ποσοστά, επί του Ασφαλισμένου ποσού που αναφέρεται στον Πίνακα ή οποιαδήποτε Προαιρετική Κάλυψη ή Πρόσθετη Πράξη για Θάνατο ή Σωματική Βλάβη ή Ιατρικά Έξοδα όπως καθορίζεται πιο κάτω που υπέστη ο/η Ασφαλισμένος/ή,

(α) Που έχει άμεση σχέση με το Μηχανοκίνητο Όχημα για το οποίο παρέχεται κάλυψη με το Ασφαλιστήριο αυτό ή

(β) Κατά το χρόνο που εισέρχεται στο ή εξέρχεται από ή βρίσκεται μέσα σε οποιοδήποτε Μηχανοκίνητο Όχημα σε σχέση με το οποίο παρέχεται κάλυψη δυνάμει του Ασφαλιστηρίου, και που προκαλείται ως συνέπεια βίαιης, τυχαίας, εξωτερικής και ορατής αιτίας, η οποία, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία (εκτός από ιατρική ή χειρουργική θεραπεία που είναι επακόλουθο της σωματικής αυτής βλάβης που υπέστη από το ατύχημα) θα έχει ως αποτέλεσμα, μέσα σε τρεις ημερολογιακούς μήνες από την πρόκληση της σωματικής αυτής βλάβης το/τη:

	Κλίμακα Αποζημίωσης
1. Θάνατο	100%
2. Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης και στους δύο οφθαλμούς	50%
3. Ολική απώλεια, με φυσική αποκοπή τουλάχιστον από τον καρπό ή τον αστράγαλο σε δύο άκρα	50%
4. Ολική απώλεια, με φυσική αποκοπή τουλάχιστον από τον καρπό ή τον αστράγαλο, ενός άκρου, μαζί με την ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης του ενός οφθαλμού	25%
5. Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης του ενός οφθαλμού	25%
6. Ολική απώλεια, με φυσική αποκοπή τουλάχιστον από τον καρπό ή τον αστράγαλο, ενός άκρου	25%
7. Μέγιστο όριο αποζημίωσης για Ιατρικά Έξοδα	5%

ΠΚ3. Οδική Βοήθεια

Η ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Ασφαλιστική Εταιρεία (Κύπρου) Λτδ. σε συνεργασία με Εταιρεία Οδικής Βοήθειας προσφέρει δωρεάν Οδική Βοήθεια στην Κύπρο (στα εδάφη που ελέγχονται από την Κυπριακή Δημοκρατία). Η δωρεάν υπηρεσία παρέχεται στους Ασφαλισμένους της Υδρογείου ως ένα επιπλέον ωφέλημα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση ατυχήματος ή για οποιαδήποτε μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, του ασφαλισμένου Μηχανοκίνητου Οχήματος.

ΠΚ4. Φροντίδα Ατυχήματος

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται να παρέχει στον Ασφαλισμένο δωρεάν Υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος που περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων άμεση τηλεφωνική εξυπηρέτηση, επίσκεψη στον τόπο του ατυχήματος, λήψη φωτογραφιών, συλλογή στοιχείων και τεκμηρίων και συμπλήρωση εντύπου απαίτησης.

ΠΚ5. Νομική Προστασία

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται να παρέχει στον Ασφαλισμένο, Νομική Προστασία με την γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο πίνακα του Ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που κινηθεί εναντίων του Ποινική Υπόθεση μετά από τροχαίο ατύχημα.

ΠΚ6. Επέκταση της Κάλυψης για Οδήγηση Άλλου Μηχανοκίνητου Οχήματος

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι η κάλυψη κάτω από το Μέρος ΙΙ του Ασφαλιστηρίου (Ευθύνη Έναντι Τρίτων, κάλυψη στην Κύπρο) επεκτείνεται να καλύπτει την οδήγηση από τον Ασφαλισμένο οποιουδήποτε οχήματος της ίδιας κατηγορίας και τύπου με το Μηχανοκίνητο Όχημα που έχει ως τόπο συνήθους στάθμευσης του τη Δημοκρατία και νοουμένου ότι το Όχημα αυτό οδηγείται αντί του Μηχανοκίνητου Οχήματος. Η κάλυψη με βάση αυτή την Πρόσθετη πράξη δεν ισχύει και ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται όταν οδηγά:

- (α) Όχημα που ανήκει σε αυτόν ή στον/στη σύζυγο ή εργοδότη ή συνέταιρο του.
- (β) Όχημα που ενοικιάστηκε δυνάμει συμβάσεως ενοικιαγοράς ή άλλως πως από αυτόν ή το/τη σύζυγο από τον εργοδότη ή από το συνέταιρο του.
- (γ) Όχημα του οποίου ή Ασφάλιση Ευθύνης Έναντι Τρίτων του παρέχει κάλυψη.

ΠΚ7. Ευθύνη Επιβατών / Κάλυψη Άλλων Προσώπων

Η Εταιρεία θα παρέχει κάλυψη (indemnity) σε οποιοδήποτε πρόσωπο (εκτός από τον οδηγό) που βρίσκεται μέσα στο Όχημα ή που επιβιβάζεται σ' αυτό ή και των δαπανών του προσώπου που προβάλλει την αξίωση, όταν το εν λόγω πρόσωπο θα καταστεί κατά νόμον υπόλογο να πληρώσει σχετικά με:

- (α) Θάνατο ή Σωματική Βλάβη οποιουδήποτε προσώπου.
- (β) Επείγουσας φύσης νοσηλεία οποιουδήποτε προσώπου.
- (γ) Υλική ζημιά.

Νοείται ότι ο Θάνατος ή η Υλική Ζημιά, προκύπτει από ατύχημα που προκλήθηκε από ή σε σχέση, με το Μηχανοκίνητο Όχημα.

ΠΚ8. Κάλυψη για θραύση Γυαλιών στον Ανεμοθώρακα ή στα Παράθυρα (κάλυψη σε Α' Κίνδυνο)

Με αντάλλαγμα την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού, και νοουμένου ότι το Μηχανοκίνητο Όχημα δεν έχει υποστεί οποιαδήποτε άλλη ζημιά, η υποχρέωση για την αποζημίωση που παρέχεται δυνάμει του Μέρους Ι του Ασφαλιστηρίου αυτού, θεωρείται ότι επεκτείνεται για οποιαδήποτε απαίτηση του Ασφαλισμένου σε σχέση με τα έξοδα αντικατάστασης οποιουδήποτε γυαλιού στον ανεμοθώρακα ή στα παράθυρα του Μηχανοκίνητου Οχήματος, σε περίπτωση θραύσης τέτοιου γυαλιού, μέχρι το ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα ή σε οποιαδήποτε Προαιρετική ή Πρόσθετη Πράξη.

Η πληρωμή ποσού για τα έξοδα αντικατάστασης οποιουδήποτε γυαλιού στον ανεμοθώρακα ή στα παράθυρα του Μηχανοκίνητου Οχήματος δεν θα θεωρείται ως απαίτηση για τους σκοπούς της Προαιρετικής κάλυψης για παραχώρηση Έκπτωσης για μη Υποβολή Απαίτησης. Επί πλέον σε περίπτωση αποζημίωσης ολόκληρου του ποσού, η κάλυψη παύει να έχει ισχύ, εκτός και εάν πληρωθεί πρόσθετο ασφάλιστρο για επαναφορά της.

Για τους σκοπούς της Προαιρετικής αυτής Κάλυψης οποιαδήποτε πρόνοια στο Ασφαλιστήριο αυτό ή οποιαδήποτε πρόσθετη κάλυψη σ' αυτό, που αναφέρεται ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για την πληρωμή του καθοριζόμενου πρώτου ποσού της ζημιάς που διαφορετικά θα ήταν πληρωτέο, δεν θα έχει εφαρμογή.

ΠΚ9. Κατοίκον Επιδιόρθωση Ανεμοθώρακα

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται να παρέχει στον Ασφαλισμένο κατ' οίκον υπηρεσίες Επιδιόρθωσης Ανεμοθώρακα, από συνεργαζόμενες εταιρείες στη Κύπρο. Για την χρησιμοποίηση της πιο πάνω υπηρεσίας ο Ασφαλισμένος πρέπει να επικοινωνεί με το Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρείας.

ΠΚ10. Κάλυψη Φόρτωσης ή Εκφόρτωσης

Τηρουμένων των προνοιών που αναφέρονται στο Μέρος ΙΙ του Ασφαλιστηρίου, η κάλυψη επεκτείνεται και κατά τη διάρκεια της φόρτωσης ή εκφόρτωσης από το Μηχανοκίνητο Όχημα.

ΠΚ11. Χρήση όταν σύρεται Ρυμουλκούμενο Όχημα

Με αντάλλαγμα τη πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού από τον Ασφαλισμένο δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν η κάλυψη που παρέχεται δυνάμει:

- (α) του Μέρους Ι
- (β) του Μέρους Ι και ΙΙ – (Ασφαλισμένο ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα ή οποιαδήποτε Πρόσθετη Κάλυψη του Ασφαλιστηρίου)
- (γ) του Μέρους Ι, ΙΙ και ΙΙΙ – (Ασφαλισμένο ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα ή οποιαδήποτε Πρόσθετη Κάλυψη)

Επεκτείνεται ώστε να καλύπτει ρυμουλκούμενο Όχημα όταν αυτό είναι προσδεδμένο στο Μηχανοκίνητο Όχημα, και σε μια τέτοια περίπτωση το συγκεκριμένο ρυμουλκούμενο θα πρέπει να έχει τις απαραίτητες άδειες που απαιτεί η νομοθεσία σχετικά με την χρήση του.

ΠΚ12. Απώλεια Χρήσης / Προσωρινή Αντικατάσταση Μηχανοκίνητου Οχήματος

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι με αντάλλαγμα την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού σε περίπτωση που γίνεται αποδεκτή απαίτηση δυνάμει του Μέρους Ι του Ασφαλιστηρίου, η Εταιρεία θα αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για το ημερήσιο ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου ή οποιαδήποτε Προαιρετική ή Πρόσθετη Πράξη για τόση χρονική περίοδο όση χρειάζεται για συμπλήρωση των αναγκαίων επιδιορθώσεων στο Μηχανοκίνητο Όχημα. Αυτή η χρονική περίοδος θα περιορίζεται στον πραγματικό αριθμό

των ημερών που απαιτούνται για να συμπληρωθούν οι επιδιορθώσεις αυτές, με μέγιστη περίοδο αυτή που θα αναγράφεται στο πίνακα, ανεξάρτητα αν τα αναγκαία ανταλλακτικά που χρειάζονται να αντικατασταθούν είναι διαθέσιμα στη ντόπια αγορά. Η κάλυψη δυνάμει αυτής της Οπισθογράφησης/Προαιρετικής Πράξης δεν ισχύει όπου η μόνη ζημιά είναι από σπάσιμο ανεμοθώρακα ή γυαλιών παραθύρων.

Δηλώνεται και συμφωνείται επίσης ότι σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή απώλειας του Μηχανοκίνητου Οχήματος (total loss of vehicle) η χρονική περίοδος για αποζημίωση θα περιορίζεται στις 15 ημέρες.

Το Ασφαλιστήριο δεν επεκτείνεται για να καλύπτει το Μηχανοκίνητο Όχημα που ενοικιάζεται με βάση αυτή τη Προαιρετική Κάλυψη.

ΠΚ13. Κάλυψη Φυσικών Κινδύνων

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι με το παρόν και με αντάλλαγμα την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού το συμβόλαιο επεκτείνεται και καλύπτει πλημμύρα, τυφώνα, καταιγίδα, ανεμοστρόβιλο, θύελλα, χαλαζοθύελλα, χαλάζι, κυκλώνα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη διατάραξη των στοιχείων της φύσης ή άλλες άμεσες ή έμμεσες συνέπειες των πιο πάνω συμβάντων και σε περίπτωση οποιασδήποτε απαίτησης δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού το πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) οφείλει να αποδείξει ότι το ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη προέκυψε άσχετα με και με κανένα τρόπο δεν σχετιζόταν ή δεν προκλήθηκε από ή δεν συνδραμήθηκε από ή δεν αποδόθηκε σε οποιοδήποτε από τα συμβάντα αυτά ή στις επιπτώσεις τούτων, ελλείψει τέτοιας απόδειξης η Εταιρεία δεν είναι υπόλογη να προβεί σε οποιαδήποτε πληρωμή σε σχέση με την εν λόγω απαίτηση.

ΠΚ14. Κάλυψη για Οχλαγωγία και Απεργία

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι με το παρόν με αντάλλαγμα την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού το συμβόλαιο επεκτείνεται και καλύπτει απεργία, ανταπεργία, οχλαγωγία, πολιτική αναταραχή.

ΠΚ15. Προστασία της Έκπτωσης για μη Υποβολή Απαίτησης

Με αντάλλαγμα την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού, δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι το ανώτατο ποσό που είναι δυνατό να παραχωρηθεί δυνάμει των Όρων του Ασφαλιστηρίου αυτού αναφορικά με την έκπτωση για μη Υποβολή Απαίτησης, δεν θα επηρεάζεται σε περίπτωση απαίτησης νοουμένου ότι ο αριθμός των απαιτήσεων που υποβάλλονται ή προκύπτουν δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού δεν θα υπερβαίνει :

- (α) Τη μια (1) απαίτηση κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε Περιόδου Ασφάλισης, ή
- (β) Τις δύο (2) απαιτήσεις σε οποιοδήποτε τρεις (3) συνεχόμενες Περιόδους Ασφάλισης.

Αν το Ασφαλιστήριο αυτό ισχύει για περισσότερα από ένα Μηχανοκίνητα Οχήματα η Επιπρόσθετη αυτή Κάλυψη θα έχει Εφαρμογή μόνο για τα Μηχανοκίνητα Οχήματα για τα οποία η Εταιρεία έχει συμφωνήσει να προσφέρει την προστασία της Έκπτωσης για μη Υποβολή Απαίτησης.

ΠΚ16. Αντικατάσταση Οχήματος

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι, σε ενδεχόμενο ολικής ζημιάς του Μηχανοκίνητου οχήματος, η Εταιρεία θα το αντικαταστήσει με καινούργιο, του ίδιου τύπου και μοντέλου, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει διαθέσιμο στην Κυπριακή αγορά, νοουμένου ότι το Μηχανοκίνητο Όχημα δεν είναι πέραν του ενός έτους από την ημερομηνία κατασκευής του και ότι έχει ασφαλιστεί στην τιμή αγοράς κατά την ημερομηνία εγγραφής του.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο τέτοιο Όχημα στην Κυπριακή Αγορά, η Εταιρεία θα ασκήσει το δικαίωμα της για χρηματική πληρωμή, όπου σε τέτοια περίπτωση το ποσό αυτό δεν θα υπερβαίνει την αξία του οχήματος που αναγράφεται στο Πίνακα.

ΠΚ17. Απώλεια Προσωπικών Αντικειμένων

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο έναντι της απώλειας ή ζημιάς στα Προσωπικά Αντικείμενα, ενόσω αυτά βρίσκονται μέσα στο Μηχανοκίνητο Όχημα, η οποία προκαλείται από φωτιά ή κλοπή νοουμένου ότι:

(α) Η ολική ευθύνη της Εταιρείας δεν θα υπερβεί συνολικά το ποσό που θα αναγράφεται στο πίνακα.

(β) Εξαιρούνται χρηματικά ποσά, κινητά τηλέφωνα, γραμματόσημα, έγγραφα ή εγγυήσεις, εμπορεύματα ή δείγματα μεταφερόμενα σε σχέση με οποιοδήποτε εμπόριο ή επιχείρηση.

ΠΚ18. Κακόβουλη Ενέργεια

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι η Κακόβουλη Ενέργεια επεκτείνεται και στη κάλυψη του εμπρησμού από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο

ΠΚ19. Κάλυψη Οδηγών 25 - 70

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, όταν το Μηχανοκίνητο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο ή με σκοπό να οδηγηθεί από αυτό και/ή ευρίσκεται στην κατοχή οποιουδήποτε προσώπου (εκτός από το πρόσωπο το όνομα του οποίου αναφέρεται στο Πίνακα) το οποίο:

(α) Είναι ηλικίας μικρότερης των 25 ετών ή μεγαλύτερης των 70 ετών.

(β) Είναι κάτοχος άδειας μαθητευόμενου οδηγού.

(γ) Δεν κατείχε για περίοδο 2 τουλάχιστον ετών Ευρωπαϊκή άδεια οδηγού (ισχύει για το μέρος II του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων) και 5 τουλάχιστον ετών (ισχύει για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων) εκτός από άδεια μαθητευόμενου για να οδηγεί Μηχανοκίνητο Όχημα της αυτής τάξης ή κατηγορίας με το Μηχανοκίνητο Όχημα που περιγράφεται στον Πίνακα.

(δ) Είχε ατύχημα τα τελευταία 3 χρόνια (ισχύει μόνο για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων).

(ε) Είχε συσσωρεύσει στην άδεια οδηγού του πάνω από 6 βαθμούς ποινής (ισχύει μόνο για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων).

ΠΚ20. Κάλυψη Οδηγών 23 - 70

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, όταν το Μηχανοκίνητο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο ή με σκοπό να οδηγηθεί από αυτό και/ή ευρίσκεται στην κατοχή οποιουδήποτε προσώπου (εκτός από το πρόσωπο το όνομα του οποίου αναφέρεται στον Πίνακα) το οποίο:

(α) Είναι ηλικίας μικρότερης των 23 ετών ή μεγαλύτερης των 70 ετών.

(β) Είναι κάτοχος άδειας μαθητευόμενου οδηγού.

(γ) Δεν κατείχε για περίοδο 2 τουλάχιστον ετών Ευρωπαϊκή άδεια οδηγού (ισχύει για το μέρος II του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων) και 4 τουλάχιστον ετών (ισχύει για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων) εκτός από άδεια μαθητευόμενου, για να

οδηγεί Μηχανοκίνητο Όχημα της αυτής τάξης ή κατηγορίας με το Μηχανοκίνητο Όχημα που περιγράφεται στον Πίνακα.

(δ) Είχε ατύχημα τα τελευταία 3 χρόνια (ισχύει μόνο για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων).

(ε) Είχε συσσωρεύσει στην άδεια οδηγού του πάνω από 6 βαθμούς ποινής (ισχύει μόνο για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων).

ΠΚ21. Κάλυψη Οδηγών 22 - 70

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, όταν το Μηχανοκίνητο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο ή με σκοπό να οδηγηθεί από αυτό και/ή ευρίσκεται στην κατοχή οποιουδήποτε προσώπου (εκτός από το πρόσωπο το όνομα του οποίου αναφέρεται στον Πίνακα) το οποίο:

(α) Είναι ηλικίας μικρότερης των 22 ετών ή μεγαλύτερης των 70 ετών.

(β) Είναι κάτοχος άδειας μαθητευόμενου οδηγού.

(γ) Δεν κατείχε για περίοδο 2 τουλάχιστον ετών Ευρωπαϊκή άδεια οδηγού (ισχύει για το μέρος II του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων) και 4 τουλάχιστον ετών (ισχύει για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων) εκτός από άδεια μαθητευόμενου για να οδηγεί Μηχανοκίνητο Όχημα της αυτής τάξης ή κατηγορίας με το Μηχανοκίνητο Όχημα που περιγράφεται στον Πίνακα.

(δ) Είχε ατύχημα τα τελευταία 3 χρόνια (ισχύει μόνο για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων).

(ε) Είχε συσσωρεύσει στην άδεια οδηγού του πάνω από 6 βαθμούς ποινής (ισχύει μόνο για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων).

ΠΚ22. Κάλυψη Οδηγών 21 - 70

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, όταν το Μηχανοκίνητο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο ή με σκοπό να οδηγηθεί από αυτό και/ή ευρίσκεται στην κατοχή οποιουδήποτε προσώπου (εκτός από το πρόσωπο το όνομα του οποίου αναφέρεται στον Πίνακα) το οποίο:

(α) Είναι ηλικίας μικρότερης των 21 ετών ή μεγαλύτερης των 70 ετών.

(β) Είναι κάτοχος άδειας μαθητευόμενου οδηγού.

(γ) Δεν κατείχε για περίοδο 2 τουλάχιστον ετών Ευρωπαϊκή άδεια οδηγού (ισχύει για το μέρος II του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων) και 3 τουλάχιστον ετών (ισχύει για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων) εκτός από άδεια μαθητευόμενου για να οδηγεί Μηχανοκίνητο Όχημα της αυτής τάξης ή κατηγορίας με το Μηχανοκίνητο Όχημα που περιγράφεται στον Πίνακα.

(δ) Είχε ατύχημα τα τελευταία 3 χρόνια (ισχύει μόνο για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων).

(ε) Είχε συσσωρεύσει στην άδεια οδηγού του πάνω από 6 βαθμούς ποινής (ισχύει μόνο για το μέρος I του Ασφαλιστηρίου Μηχανοκινήτων Οχημάτων).

ΠΚ23. Οποιοσδήποτε Εργοδοτούμενος Οδηγός

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, όταν το Μηχανοκίνητο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο ή με σκοπό να οδηγηθεί από αυτό και/ή ευρίσκεται στη κατοχή οποιουδήποτε προσώπου (εκτός από το πρόσωπο το όνομα του οποίου αναφέρεται στο Πίνακα) το οποίο:

(α) Δεν είναι εργοδοτούμενο του προσώπου προς όφελος το οποίου εκδόθηκε το Ασφαλιστήριο και που δεν οδηγεί με την εντολή ή εξουσιοδότησή του και/ή

(β) Δεν κατείχε Ευρωπαϊκή άδεια οδηγού (εκτός από άδεια μαθητευόμενου) για να οδηγήσει Μηχανοκίνητο Όχημα της αυτής τάξης ή κατηγορίας με το Μηχανοκίνητο Όχημα που περιγράφεται στο Πίνακα και/ή

(γ) Δεν είναι δηλωμένο στο Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων και στη μισθοδοσία του εργοδότη.

ΠΚ24. Αφαιρετέο Ποσό Αναδιπλούμενης Οροφής

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι στην περίπτωση που εγείρεται απαίτηση δυνάμει του ΜΕΡΟΥΣ 1 του Ασφαλιστηρίου αυτού, και η οποία συσχετίζεται άμεσα με την αναδιπλούμενη οροφή (convertible/soft top), τότε ο Ασφαλισμένος θα θεωρείται υπεύθυνος για ποσό ίσο με το διπλάσιο του ποσού απαλλαγής.

ΠΚ25. Απαλλαγή / Excess

Με την παρούσα πρόσθετη πράξη, δηλώνεται και αναγνωρίζεται ότι όταν το Μηχανοκίνητο Όχημα οδηγείται από κατονομαζόμενους οδηγούς η κάθε απαίτηση που θα εγείρεται από τέτοιους οδηγούς, θα υπόκειται σε ποσό απαλλαγής που αναγράφεται στο Πίνακα δίπλα από το όνομα τους.

ΠΚ26. Χρήση του Οχήματος σαν Εργαλείο

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν, ότι με αντάλλαγμα την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού, το συμβόλαιο επεκτείνεται να παρέχει κάλυψη, μέχρι του ποσού που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου, για οποιοδήποτε ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη που προκαλείται, προκύπτει ή επισυμβαίνει από το Μηχανοκίνητο Όχημα ή από μηχανήμα που αποτελεί μέρος του ή από μηχανήμα που είναι συνδεδεμένο σ' αυτό και χρησιμοποιείται ως εργαλείο και βρισκόταν σταθερά ακινητοποιημένο στο έδαφος.

Η πιο πάνω κάλυψη προσφέρεται νοουμένου ότι κατά την στιγμή του ατυχήματος δεν παρέχεται άλλη ασφάλιση για την ίδια ευθύνη.

ΜΕΡΟΣ VII - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ο στόχος μας είναι να σας προσφέρουμε πάντοτε ψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης. Ωστόσο, μπορεί να παρουσιαστούν περιπτώσεις όπου πιθανόν να νιώθετε ότι δεν έχουμε επιτύχει αυτό το στόχο. Για να μας βοηθήσετε να γίνουμε ακόμη καλύτεροι θα εκτιμούσαμε αν μας ενημερώσετε για την εμπειρία που είχατε με την εξυπηρέτησή μας, γιατί πιστεύουμε ότι αυτή θα έκανε τη διαφορά.

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή παράπονο αναφορικά με αυτή την ασφάλιση, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το συνεργάτη που έχετε διευθετήσει την ασφάλισή σας.

Αν μετά από αυτή την επαφή συνεχίζετε να μην είστε ικανοποιημένοι ή νιώθετε ότι το παράπονό σας δεν έχει τύχει του κατάλληλου χειρισμού, τότε σας παρακαλούμε να αποστείλετε επιστολή προς τον:

Διευθύνοντα Σύμβουλο,
Υδρογείος Ασφαλιστική Εταιρεία (Κύπρου) Λτδ.
Μεδούσης 2, 6059 Λάρνακα, ή
Τ.Θ 40378, 6303 Λάρνακα ή
στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: Complaints@ydrogios.net

Η Εταιρεία θα διευθετεί εντός εύλογου χρόνου, τα έγγραφα αιτήματα και παράπονα των κατόχων ασφαλιστηρίων ή ασφαλισμένων, εφόσον συμφωνεί με αυτά. Σε περίπτωση διαφωνίας θα αποστέλλεται έγγραφη απάντηση της Εταιρείας. Παρακαλούμε όπως σε κάθε επικοινωνία σας να μας αναφέρετε τον αριθμό Ασφαλιστηρίου σας.

Σας πληροφορούμε επίσης ότι δεν επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα σας να πάρετε οποιαδήποτε νομικά μέτρα, αν ακολουθήσετε την πιο πάνω διαδικασία. Απλά πιστεύουμε ότι το κλειδί για την ικανοποίηση του πελάτη είναι να προσφέρουμε γρήγορη πρόσβαση με εκείνους που είναι σε θέση να λύσουν προβλήματα γρήγορα και αποτελεσματικά.

Τα πιο κάτω ΔΕΝ αποτελούν Μέρος ή Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Όροι και Κανονισμοί για Οδική Βοήθεια και Φροντίδα Ατυχήματος

Για την υπηρεσία θα καλείτε πάντοτε τον αριθμό **77 77 73 77** θα αναφέρετε ότι είστε ασφαλισμένος/η στην Υδρογείο Ασφαλιστική Εταιρεία (Κύπρου) Λτδ και θα παρουσιάζετε πάντοτε στο συνεργείο εξυπηρέτησης το Πιστοποιητικό Ασφάλισης ή καλυπτικό σημείωμα ως αποδεικτικό στοιχείο ότι δικαιούστε δωρεάν την υπηρεσία. Σε περίπτωση που δεν το παρουσιάσετε θα είστε υποχρεωμένοι να πληρώσετε το συνεργείο και τα χρήματα θα σας επιστραφούν αφού προσκομίσετε την απόδειξη στην Εταιρεία. Η παροχή της υπηρεσίας Οδικής Βοήθειας διέπεται από τους ακόλουθους όρους και περιορισμούς τους οποίους ο κάτοχος ασφαλιστηρίου αποδέχεται ανεπιφύλακτα με τη χρήση της υπηρεσίας:

1. Ο παροχέας οδικής βοήθειας αναλαμβάνει να μεταφέρει το όχημα, εφόσον ακινητοποιηθεί, στο γκαράζ της επιθυμίας του Ασφαλισμένου ή άλλο χώρο στην περίπτωση που θα του ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο.
2. Ο παροχέας οδικής βοήθειας αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει τις υπηρεσίες και εξυπηρετήσεις του σε περίπτωση μηχανικής βλάβης, ή λόγω έλλειψης καυσίμων, σε εύλογο χρονικό διάστημα. Νοείται ότι στην περίπτωση όπου το όχημα δεν μπορεί να ξεκλειδώσει, ο συνδρομητής καλεί δικό του κλειδαρά και επωμίζεται τα έξοδα και η Εταιρεία απαλλάσσεται οποιασδήποτε ευθύνης.
3. Αν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο του παροχέα οδικής βοήθειας, την διορθώνει και θέτει το αυτοκίνητο σε κίνηση. Σε περίπτωση σοβαρής βλάβης ο παροχέας αναλαμβάνει την μεταφορά του οχήματος με ειδικό όχημα σε συνεργείο της επιλογής του πελάτη, όπου και τελειώνει η υποχρέωση του παροχέα οδικής βοήθειας.
4. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες παρέχονται στον Ασφαλισμένο ολόκληρο το 24ώρο και όλες τις μέρες του χρόνου συμπεριλαμβανομένου αργίες και Κυριακές.
5. Ο παροχέας οδικής βοήθειας αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Σε περίπτωση που για την επί τόπου επιδιόρθωση θα απαιτηθεί τοποθέτηση ανταλλακτικών ή υλικών ή καυσίμων η αξία τους θα πληρωθεί από τον Ασφαλισμένο.

Διευκρινήσεις ως προς τις υπηρεσίες οδικής βοήθειας:

1. Κατά το διάστημα αναμονής της οδικής βοήθειας, ο παροχέας δεν έχει καμία ευθύνη για κλοπή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος ή προσωπικών αντικειμένων από αυτό.
2. Ο Ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει τις πιο πάνω προσφερόμενες υπηρεσίες από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο και να απαιτήσει από τον παροχέα το ποσό που καταβλήθηκε ή υποσχέθηκε να καταβάλει σε αυτό χωρίς την συγκατάθεση του παροχέα.
3. Αν κατά την παροχή οδικής βοήθειας ή βλάβης διορθωθεί επί τόπου και το αυτοκίνητο κινητοποιηθεί, ο παροχέας δεν είναι υποχρεωμένος να το μεταφέρει. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν επιδιορθώνεται επί τόπου αφήνεται στην κρίση του παροχέα το μέσο που θα χρησιμοποιηθεί για την παροχή της σχετικής βοήθειας.
4. Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, χιόνι ή άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία και που για την ρυμούλκηση του απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό), λόγω των δύσκολων συνθηκών το αυτοκίνητο του Ασφαλισμένου υποστεί ζημιές, ο παροχέας δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη καταβολής αποζημιώσεων. Εάν πάλι λόγω των προαναφερθέντων δυσχερών συνθηκών είναι εντελώς αδύνατη η ρυμούλκηση με τα οχήματα που διαθέτει η εταιρεία, ο Ασφαλισμένος θα βοηθηθεί να

ανεύρει ειδικό όχημα για τη ρυμούλκηση. Τα έξοδα ρυμουλκού θα επιβαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

5. Αν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι είναι δύσβατοι (πλημμύρες χιόνια, πάγοι, ομίχλη, κατολισθήσεις, σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες, τυφώνες και άλλες ειδικές συνθήκες) ο παροχέας έχει το δικαίωμα να αναστείλει τις υπηρεσίες του έως οι περιστάσεις του παρέχουν την δυνατότητα για εξυπηρέτηση.
6. Κατά την διάρκεια μεταφοράς του εξυπηρετούμενου αυτοκινήτου στο προορισμό του παρέχεται το δικαίωμα στον τεχνίτη-οδηγό του παροχέα να εξυπηρετεί αυτοκίνητα άλλων συνδρομητών που υπέστησαν βλάβη και συναντά στη διαδρομή του.
7. Ο παροχέας δεν είναι υποχρεωμένος να μετακινεί ξένα αυτοκίνητα για να απελευθερώσει το αυτοκίνητο του Ασφαλισμένου από παρκάρισμα κλπ.
8. Αν το αυτοκίνητο υποστεί ελαφρά ζημιά και βρίσκεται σε απομακρυσμένη περιοχή από τη βάση ή τον προορισμό του, ο παροχέας οδικής βοήθειας έχει το δικαίωμα να το επιδιορθώσει επί τόπου.
9. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο είναι τύπου ημιφορηγού (pick up ή Van) και το οποίο κατά το χρόνο που θα χρειαστεί ρυμούλκηση μεταφέρει φορτίο, εναπόκειται στην κρίση του παροχέα αν θα το ρυμουλκήσει με το φορτίο του. Σε περίπτωση που ο παροχέας αποφασίσει να προβεί στη ρυμούλκηση του εν λόγω αυτοκινήτου, δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιά που θα προκληθεί στο φορτίο.
10. Οι υπηρεσίες και εξυπηρετήσεις του παροχέα θα παρέχονται κι αν ακόμη το καθορισμένο αυτοκίνητο βρίσκεται στην οικία που διαμένει ο Ασφαλισμένος.
11. Στις περιπτώσεις όπου λόγω καιρικών ή άλλων συνθηκών υπάρχει μεγάλος αριθμός κλήσεων ξεκινήματος των αυτοκινήτων ο παροχέας θα εξυπηρετεί τους ασφαλισμένους σε χρονικό διάστημα ανάλογα με τη σειρά προτεραιότητας και τον αριθμό κλήσεων.
12. Δεν προσφέρεται βοήθεια σε αυτοκίνητα που βρίσκονται σε κλειστούς χώρους (γκαράζ) αν δεν είναι δυνατή η προσέγγιση με ρυμουλκό, όμως παρέχεται βοήθεια με κινητό συνεργείο για επί τόπου επιδιόρθωση αν αυτό είναι δυνατόν.
13. Ο παροχέας δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις υπηρεσίες του σε περίπτωση όπου το αυτοκίνητο χρειάζεται μεταφορά από τεχνικό σε τεχνικό.
14. Ο παροχέας δεν θα παρέχει τις υπηρεσίες σε ιδιοκτήτες φορητών αυτοκινήτων άνω των 3,5 τόνων μεικτού βάρους.
15. Ο παροχέας δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις υπηρεσίες του σε περίπτωση όπου το αυτοκίνητο λαμβάνει μέρος σε αγώνες ταχύτητας.
16. Ο παροχέας δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις υπηρεσίες του σε περίπτωση όπου ο οδηγός βρίσκεται υπό την επήρεια αλκοόλης και δεν μπορεί να οδηγήσει.
17. Ο παροχέας δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις υπηρεσίες του σε περίπτωση που το αυτοκίνητο είναι ενοικιάσεως, ταξί, ημιφορηγό κλπ.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

1. Σε περίπτωση δυστυχήματος ή για υπηρεσία Οδικής Βοήθειας καλέστε τον αριθμό **77 77 73 77**.
 2. Αναφέρετε ότι είστε ασφαλισμένος/η στην Υδρόγειο Ασφαλιστική Εταιρεία (Κύπρου) Λτδ.
 3. Δώστε τα στοιχεία σας (το όνομα σας, στοιχεία οχήματος).
 4. Εξηγήστε που ακριβώς βρίσκετε (διεύθυνση).
 5. Δηλώστε ακριβώς που θέλετε να μεταφερθεί το Όχημα σας.
 6. Παρουσιάστε στο συνεργείο εξυπηρέτησης το πιστοποιητικό ή καλυπτικό σημείωμα ασφάλειας για δωρεάν εξυπηρέτηση.
-